



# Christian MASHIKA MWANZA

## IT Manager | RSI & Cybersécurité

32 ans - Orléans (45000)

✉ christianmaschika@gmail.com

Stratégie IT

Cloud, Infrastructure & Gestion du Parc IT

IT Service Management (ITSM & ITIL)

Gestion de projet IT (Certification PRINCE2 en cours)

Gouvernance et sécurité

Expert en gestion des systèmes d'information avec plus de 9 ans d'expérience dans des environnements exigeants. Spécialisé dans le déploiement de solutions IT stratégiques, l'optimisation des coûts et la sécurisation des infrastructures. Expérience avérée en management d'équipes, gestion de projet, et cybersécurité dans un groupe international.

### AUTRES COORDONNÉES

- ▶ **Whatsapp** +33759682659
- ▶ **LinkedIn** linkedin.com/in/cmashika

### RÉFÉRENCES

- ▶ Références disponibles sur demande

## EXPÉRIENCES

### Responsable Informatique

CANAL+ RDC - Depuis 2020



- ▶ Définition et mise en œuvre de la stratégie IT alignée avec les objectifs de la filiale.
- ▶ Pilotage des projets IT, atteignant 97 % de satisfaction utilisateur (évaluation 2024).
- ▶ Digitalisation des processus (formulaire de demandes, signature électronique).
- ▶ Encadrement et montée en compétences d'une équipe de 6 collaborateurs et un prestataire externe.
- ▶ Renforcement de la sécurité des données et mise en place de solutions de protection des infrastructures.
- ▶ Collaboration inter-départementale (RH, Finance, Marketing) pour adapter les outils IT aux besoins métier.
- ▶ Décentralisation des tâches de niveau P1 en région et autonomisation des référents locaux.
- ▶ Gestion des Infrastructures & Parc Informatique
- ▶ Gestion d'un parc informatique de plus de 400 équipements via GLPI, avec une réduction des pannes critiques de plus de 30 % en 5 ans.
- ▶ Optimisation et sécurisation du parc informatique, incluant les serveurs, les postes de travail, les périphériques et les solutions SaaS.

### Référent Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) - Afrique

CANAL+ - Depuis 2021



- ▶ Adaptation et implémentation des standards de cybersécurité du groupe sur 13 filiales.
- ▶ Déploiement d'une solution EDR (Endpoint Detection & Response) sur Windows et Linux.
- ▶ Gestion des incidents de cybersécurité et analyse des alertes SI.
- ▶ Sensibilisation à la cybersécurité de l'ensemble des collaborateurs des filiales.
- ▶ Production de reporting de sécurité à destination des comités de direction.

### Missions au sein du Groupe Canal+

CANAL+ RDC - Novembre 2020 à décembre 2020

- ▶ Lancement Filiale Canal + RWANDA (implémentation SI) du 01 au 30 novembre 2020 :
  - ▶ Acquisition, configuration et déploiement de l'infrastructure SI
  - ▶ Négociation des contrats flotte mobile et mise à disposition des ressources au près des collaborateurs
  - ▶ Formation des collaborateurs sur l'utilisation des outils O365 et les canaux de remontée d'incidents et des demandes au sein du Groupe Canal+.
- ▶ Accompagnement SI sur le lancement Filiale Canal + Ethiopie (implémentation SI)
  - ▶ Suivi acquisition et livraison matériel SI
  - ▶ Accompagnement de l'Equipe SI locale sur la prise en main des outils et process du Groupe.

- ▶ Fourniture d'un support technique quotidien aux utilisateurs via un système de Ticketing, atteignant un taux de résolution de 95 % dans les délais
- ▶ Configuration et déploiement de matériels et logiciels pour les nouveaux employés, assurant une intégration rapide et efficace.
- ▶ Maintenance et réparation des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, scanners) afin de minimiser les interruptions de service.
- ▶ Gestion des comptes utilisateurs et des autorisations d'accès aux systèmes, renforçant la sécurité et l'accès contrôlé aux données.

## COMPÉTENCES

### Compétences techniques

- ▶ Environnement Microsoft (Office365, Ms Server, Windows 10/11) ★★★★☆
- ▶ Connaissances en réseautique et en sécurité informatique ★★★★☆
- ▶ Bonne connaissance des solutions ITSM (Service Now) ★★★★☆
- ▶ Administration des postes via Ms Intune ★★★★☆
- ▶ Expérience en dispatching de tickets ★★★★☆
- ▶ Connaissance des principes ITIL ★★★☆☆
- ▶ Mise en service SDWAN (cisco Meraki) ★★★★☆
- ▶ GLPI / ITOP ★★★★☆
- ▶ EDR CrowdStrike ★★★★☆
- ▶ Beyond trust / teamviewer ★★★★☆
- ▶ Déploiement solution Voip et visio conférence ★★★★☆

### IT Management

- ▶ Gestion du parc (Gpi/Itop) ★★★★☆
- ▶ gestion des sites distants (26 sites gérés pendant 8 ans) ★★★★☆
- ▶ Gestion budgétaire (-40% de saving en 3 ans lors de ma dernière expérience) ★★★★☆
- ▶ Reporting régulier (membre du codir pendant 5 ans) ★★★★☆

### Gouvernance et sécurité

- ▶ Expérience en EDR (réfèrent SSI couvrant treize filiales) ★★★☆☆
- ▶ Elaboration d'un PCA/PRA pour la filiale RDC ★★★★☆
- ▶ Sensibilisation des collaborateurs ★★★★☆
- ▶ Production de reporting de sécurité à destination des comités de direction ★★★★☆

### Soft Skills

- ▶ Encadrement et montée en compétences des équipes IT (6 Collaborateurs sous ma responsabilité) ★★★★☆
- ▶ Innovation et alignement continu aux priorités du Business ★★★★☆
- ▶ Empathie et Ecoute ★★★★☆
- ▶ Orientation client ★★★★☆
- ▶ Adaptabilité ★★★★☆
- ▶ Rigoureux ★★★★☆

## FORMATIONS

### Licence en génie logiciel (Gradué en informatique de gestion)

INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE PROGRAMMATION ET ANALYSE

2011 à 2016

(Bac+5) Les fondamentaux de l'informatique en passant par la programmation, conception des logiciels, la gestion des projets, l'ingénierie des exigences, l'intelligence artificielle, la communication et le travail d'équipe.

## LANGUES

Français ★★★★★  
Niveau C1, Natif

Anglais ★★★★☆  
Niveau B1, bonne compréhension de la langue et capable de tenir une conversation professionnelle avec un natif.

# CERTIFICATIONS



Itil V3 Foundation 20/03/2020



Prince2 Foundation (en cours)